

Les inspecteurs de santé publique abandonnent le papier et rationalisent les inspections de restaurants et les vérifications des denrées alimentaires

Le contexte : Les inspections au cœur de la sensibilisation à la santé publique

L'Office de santé publique de Louisiane est chargé de communiquer les informations de santé publique à travers tout l'état. L'une des responsabilités du service consiste à réaliser et à rendre compte de milliers d'inspections de restaurants et de vérifications des denrées alimentaires.

Le défi : Moins de papier, plus d'efficacité

Les inspecteurs de l'Office de santé publique de Louisiane utilisent depuis des années les rapports d'inspection sur papier. Les résultats recueillis au cours des inspections étaient jusqu'à présent notés sur des formulaires, puis entrés manuellement dans une base de données. Cette méthode convenait aux inspecteurs de santé publique mais, en termes d'efficacité, elle manquait de tous les avantages offerts par les logiciels et matériels informatiques modernes.

La solution : Les fonctions de Motion répondent à des besoins ultra mobiles

L'Office de santé publique de Louisiane a choisi la tablette PC Motion ultra mobile pour son grand écran de 12,1 pouces, qui permet aux inspecteurs d'afficher un document en pleine page, sans avoir à le faire défiler. Les inspecteurs apprécient également la légèreté, le format presse-papiers, les communications sans fil, le processeur Intel ultra-basse tension et la saisie au stylet gérée par le système d'exploitation Microsoft Windows XP Edition Tablet PC.

Les tablettes permettent aux inspecteurs de générer électroniquement des rapports d'inspection de restaurants, puis de faire remonter instantanément les informations dans tout le service.

L'équipe de l'Office de santé publique de Louisiane a choisi d'utiliser un logiciel spécialisé avec ses tablettes Motion, pour plus de cohérence dans l'application du Code de santé publique de Louisiane et pour une normalisation des inspections. Ce logiciel inclut une liste de vérification de toutes les violations possibles du Code de santé publique. Ce support électronique tire également parti de la fonction stylet de la tablette et offre la possibilité de détailler toute violation particulière, si nécessaire.

La plupart des inspecteurs ont suivi une formation sur site afin de se familiariser avec cette nouvelle technologie. Les inspecteurs chargés de l'inspection des commerces alimentaires de détail ont été les premiers à utiliser cette nouvelle technologie.

Près de 120 inspecteurs ont remplacé leurs formulaires papier par une tablette PC Motion, aussi légère que puissante. Les tablettes PC Motion sont également utilisées dans toutes les communes de l'état de Louisiane par les fonctionnaires qui ont reçu une formation sur site assurée par Motion Computing.

Les inspecteurs de santé publique utilisent également des appareils photo et des imprimantes mobiles, ainsi qu'un accès sans fil en complément des tablettes PC Motion. Grâce aux fonctions et à la puissance des tablettes PC Motion, le service espère remplacer tous ses ordinateurs de bureau et portables par des tablettes PC.

« Nous avons examiné plusieurs périphériques mobiles et notre choix s'est arrêté sur les tablettes PC Motion pour différentes raisons, dont la simplicité d'utilisation et la polyvalence », indique James P. Antoon, directeur des services d'inspection de santé publique de l'Office de santé publique de Louisiane. « Motion Computing nous a présenté la solution offrant le plus grand nombre d'options et la meilleure qualité. »

Des résultats tangibles : Projets d'expansion

Les inspecteurs de l'Office de la santé publique ont mené plus de 5 500 inspections avec leurs tablettes PC Motion et ont transformé 40 formulaires papier en une seule version numérique, flexible. Le service a ainsi accru sa précision et sa productivité en termes de service au public, grâce à une procédure d'inspection à la pointe de la technologie. « La tablette PC Motion remplace une méthode plus ancienne, qui s'appuyait sur les fiches papier et les rapports manuscrits », explique le Secrétaire d'état à la santé et au système hospitalier, le Dr Fred Cerise. « Aujourd'hui, nous avons des moyens supplémentaires pour normaliser nos rapports d'inspection et fournir des instructions à nos équipes, afin qu'elles assurent un suivi en temps utile ». L'Office de la santé publique de Louisiane envisage d'étendre sa procédure d'inspection basée sur tablette PC à d'autres domaines tels que les usines de traitement du lait, les fermes laitières, les

sociétés de transformation des produits de la mer ou de denrées alimentaires, les inspections de maisons de soins, de centres de jour et d'institutions correctionnelles.